

四川省生态环境保护督察群众来电来信举报调查处理情况公示表

（2024年3月24日,第六批）

序号	信访编号	举报 县市区	举报内容	调查核实情况	处理和整改情况	问责 情况	备注
1	SD24LD03 19PZ01	东区	群众反映：市民是万象城小区4栋的业主，1、物业将垃圾桶摆放在单元楼门口，垃圾桶旁边有丰巢柜、饮水机和休闲座椅，业主接水、取包裹、休闲十分不方便，臭气熏天，满地垃圾，要求物业整改，将垃圾桶放在固定的垃圾房内。2、九附六老公交公司背后的家属楼（拆迁房），有居民在此处喂养流浪狗，夜间狗吠声扰民严重。	经调查，群众反映情况属实。1.经工作专班实地查看，华芝万象城小区环卫设施配置齐全，卫生干净整洁。市民所反映万象城4栋垃圾收集点位于4栋对面地下停车场入口处并依次横向摆放，有轻微异味散发，该垃圾收集点与相邻建筑（4栋两个单元）有道路相隔，间距分别为30米和45米，收集点南侧设置有丰巢柜、饮水机等，群众反映的情况属实。2.工作人员对九附六老公交公司附近家属楼进行了现场走访、调查，发现小区确实存在多条流浪狗，由某些爱狗人士自发投喂，据附近居民陈述，狗叫声时有发，群众反映的犬吠声扰民问题情况属实。	<p>责任领导：攀枝花市东区人民政府副区长高登、攀枝花市东区人民政府副区长廖春权；责任单位：攀枝花市东区住房和城乡建设局、攀枝花市公安局东区分局炳草岗派出所、攀枝花市东区炳草岗街道办事处；责任人：攀枝花市东区住房和城乡建设局局长彭涛、攀枝花市公安局东区分局炳草岗派出所所长何冬敏、攀枝花市东区炳草岗街道办事处主任殷敏</p> <p>经现场查看，该垃圾收集点位于停车场步道连廊下方，与4栋间隔道路、绿化带等，相距4栋两单元30米和45米，符合住房和城乡建设部《关于发布国家标准〈城市环境卫生设施规划标准〉的公告》（建标〔2018〕256号）文件垃圾收集站（点）设置标准。目前议定了两个整治方案：一是保留现垃圾收集点位，同时加强垃圾收集点位垃圾清运管理，及时清运、日产日清；加强对垃圾投放、收集、运输等环节的监督，确保垃圾“不落地”；加强垃圾收集点周边环境卫生管理，定期消杀，确保无明显异味。二是将现点位搬离到连廊西侧直线距离35米处纵向排列摆放。经测量，新点位距离4栋一单元、二单元直线距离分别为20米、70米。垃圾桶摆放与居民生活息息相关，既要规范设置，又要方便居民，应当由利益相关人共同决定。现由鸿钰物业公司牵头，将上述方案入户征求居民意见，按照大多数业主的意见选择整治方案并实施。目前，征求意见工作正在进行。（二）2024年3月20日20时，针对居民投诉狗叫声扰民问题，市公安局东区分局协同街办、社区前往攀枝花市东区攀枝花大道东段350号公交小区后山拆迁楼开展了流浪犬只专项整治行动，对此地流浪犬只开展捕捉工作。因流浪犬活动范围广，不易捕捉，现已捕捉两只流浪犬。下一步，公安机关将持续不断的对该区域流浪犬只予以捕捉清理，减少对周边群众正常生活的影响。</p>	无	

序号	信访编号	举报县市区	举报内容	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况	备注
2	SD24LD0319PZ02	西区	群众反映：市民是格里坪镇经桥村10组的居民，格里坪龙洞攀煤焦化厂，晚上蒸焦油，焦油味很浓，严重影响居民生活。	经调查核实，群众反映的情况部分属实。针对群众举报反映“焦油味很浓”现象，3月20日，西区生态环境局调查人员对攀煤联合焦化开展现场检查。经查，攀煤联合焦化目前因市场原因生产负荷维持在15%左右，结焦时间120小时，焦炭产量约420吨/天，通过对化产回收系统、其他辅助配套系统等环保处理设施设备运行情况进行核查，未发现异常。焦油味主要来源于生产单元（冷凝鼓风工段）的3个焦油槽和储存单元（综合槽区）的4个焦油槽，加热脱水过程中的放散气体。两处共7个点位产生的放散气体通过VOCs收集系统收集后（捕集率95%），经油洗、水洗预处理后由VOCs风机抽送至焦炉地下室作为焦炉煤气燃烧加热配风，1200℃高温焚烧成为二氧化碳（CO2）和水蒸气等物质后随2号焦炉加热的废气，通过2号烟囱排放。2号焦炉烟囱排放口安装有大气污染物在线监测设备，其污染物监测指标有二氧化硫（SO2）、氮氧化物（NOx）、颗粒物等因子。经查阅在线数据，未出现超标现象。现场检查VOCs处理系统运行未见异常，未发现该公司转移或违规处置废油渣，未发现违规处置煤焦油情况。但焦炭生产系统冷鼓工段1号煤气水封槽液下泵法兰盘连接处出现焦油滴漏现象，未流出焦油槽；3号槽检查孔未封闭，焦油未溢出，现场能闻到焦油味，厂界周围无明显异味。	一、成立工作专班 责任领导：攀枝花市西区人民政府副区长苏波 责任单位：攀枝花市西区生态环境局 责任人：攀枝花市西区生态环境局局长周国彪 二、处理情况 要求企业建立VOCs详细点位排放清单，明确各生产环节VOCs排放量；加强生产过程控制，通过优化生产工艺、提高操作水平等措施，降低生产过程中VOCs的产生和排放；定期对废气进行监测，确保VOCs达标排放；加强VOCs收集处理系统巡检维护，加强对员工环保意识和技能培训，提高员工对VOCs环境管理的认识和能力，做好原始记录台账，确保设施正常运行。 三、整改情况 立即对1号煤气水封槽液下泵进行检修，更换破损部件；对2号水封槽检查孔进行密闭，2处点位于3月20日夜间23时均已整改完成。	无	
3	SD24LD0319PZ03	盐边县	群众反映：盐边县新九乡鼎盛公司，在他们厂房旁边的山坡上堆放了几百万吨的矿石，扬尘严重，且存在安全隐患。	经调查，群众反映问题属实。盐边县鼎盛矿业有限责任公司厂房边有3处矿石堆放点，离办公室最近的山坡上约堆存2000吨矿石，厂房旁边位置堆存约10000吨矿石，闭场的干堆场上零星堆放矿石约10000吨，紧邻闭场的干堆旁边为企业原料堆场，堆存矿渣约50万吨。该原料堆场属于“鼎盛45万吨低品位难处理矿破碎线升级改造项目”配套建设内容，项目符合园区规划，并履行了相关手续。厂区内通往干堆场道路已硬化，3处堆放的矿石均采用防尘网遮盖，进出厂区道路上设置了车辆清洗槽。如遇大风天气，不排除大风天气下有扬尘情况发生。经专家现场评估和查阅企业资料，堆放在闭场的干堆场上的矿石量小、高度不足2米且即将转运至原料堆场，安全风险较小，该公司原料堆场办理了安全条件和安全设施“三同时”备案登记和建设项目环境影响登记。企业对原料堆场存在的安全隐患制定了整改方案进行逐项整改，七项整改内容已基本完成，余下的约100米截洪沟将在雨季前施工完毕，目前，企业环保、安全风险总体可控。	一、成立工作组 责任领导：攀枝花市经济和信息化局副局长冯光旭、市应急管理局吕洪斌 责任单位：攀枝花市经济和信息化局、攀枝花市应急管理局、盐边县政府 责任人：市经济和信息化局 胡军；市应急管理局 张超 二、处理和整改情况： 一是要求企业严格落实安全环保管控措施。 二是企业承诺硬化通往原料堆场的道路，及时转运闭场干堆场上的矿石。及时整改安全隐患，须在雨季前完成截洪沟施工并报应急管理部门验收。县环督办跟踪整改反馈后续情况。	无	

序号	信访编号	举报县市区	举报内容	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况	备注
4	SD24LD0319PZ04	盐边县	群众反映：市民是红格村4社的村民，蜀道集团修建G4216公路18标段边坡（红格村4社与金河村交接处），粉碎泥土的时候没有做降尘措施和围挡，导致扬尘污染严重，并且将装肥料的口袋到处乱扔。	经盐边县交通运输局、红格镇政府和相关单位现场检查核实，群众举报内容部分属实。现场有绿化粉泥机1台、装载机1台；场地附近有零星肥料包装袋没有清理；现场有裸土没有覆盖，存在起风后发生扬尘问题。	一、成立工作专班 责任领导：副县长李兴发；责任单位：盐边县人民政府；责任人：县交通运输局局长焦友金 二、责成被投诉单位整改情况 一是县交通运输局、红格镇政府立即约谈3家相关企业，要求企业马上制定整改措施，限时完成清理整改。并督促企业进一步举一反三，对G4216盐边境内涉及的扬尘、垃圾等问题全面排查清理，发现问题及时整改。 二是县交通运输局将定期组织行业企业、单位强化学习、提升认识，督促企业落实环境保护第一责任，持续开展检查排查、强整改，多措并举将G4216高速盐边段建成环保路、致富路，以时时放心不下的责任感抓实抓牢环境保护工作。	无	
5	SD24LD0319PZ05	东区	群众反映：东区曼哈顿小区持续多年在有风或者下雨的时候会闻到类似黄磷的味道，非常刺鼻，不清楚来源，请核实味道来源并处理。	经调查，群众反映的“东区曼哈顿小区持续多年在有风或者下雨的时候会闻到类似黄磷的味道”问题属实。因曼哈顿附近无工业企业，工作专班推断黄磷味应该为焦煤味，主要来源于攀枝花盘江煤焦化有限公司。2020年至今时有异味扰民情况发生。3月20日，工作专班对盘江公司开展了现场检查，其生产和环保设施运行正常，未发现污染物排放超标等异常情况。	责任领导：东区区委常委、区政府副区长童永 责任单位：东区生态环境局 责任人：东区生态环境局局长解翔宇 1、要求盘江公司严格落实管控措施，长期坚持。除特殊情况外，严格执行环评要求的干法熄焦作业，干法熄焦设施出现故障停运或检修时使用湿法熄焦作业必须报备。如湿法熄焦，则需采取新水熄焦，避免夜间湿法熄焦等管控措施，减少污染物排放。 2、要求盘江公司持续推进烟气深度治理等项目工程措施。于2025年12月底，按超低排放要求实施攀钢钒焦炉节能环保改造工程二期建设项目（即建设C/D号焦炉），待C/D号焦炉建成投运后，停运现有3/4号焦炉。	无	
6	SD24LD0319PZ06	钒钛高新区	群众反映：钒钛高新区金江工业园区（海绵钛厂背后）四川利发塑料有限公司在生产中废气废烟未经环保措施处理，直接排放，导致气味大，影响周边居民生活。	2024年3月20日，工作专班检查时企业处于停产状态，原因为下游房地产行业萧条，企业没有生产订单，产品无销路，所以间歇性生产。经现场检查核实，企业在停产期间的塑料颗粒生产线车间内仍残留有一定呛人异味。随后，工作专班向金开圆、攀钢海绵钛工作人员咨询，未发现近一年利发塑胶存在烟气直排、异味扰民情况。同时，企业建有尾气处理设施，设有《环保烟气处理设备运行台账》，台账记录有吸附活性炭更换情况和设备维护保养情况，未发现企业停运环保设备或烟气未经环保设备处理的情况。经核查，利发塑胶“气味大，影响周边居民生活”问题属实；“废气废烟未经环保措施处理，直接排放”问题不属实。综上，群众反映的问题部分属实。	责任领导：钒钛高新区管委会副主任向丽；责任单位：钒钛高新区生态环境和综合行政执法局；责任人：钒钛高新区生态环境和综合行政执法局局长鲜永生。 处理情况：钒钛高新区生态环境和综合行政执法局要求四川利发塑料有限公司全面排查各生产工序废气废烟跑、冒散排问题，及时开展环保设施检维修作业，杜绝废气废烟散排情况发生；定期查看活性炭情况、及时更换，做好更换记录；继续做好废气监测。（整改时限：长期坚持）。同时，钒钛高新区生态环境和综合行政执法局将持续加强对利发塑胶的监管力度，杜绝生产中烟气散排；对发现的环境违法违规行为将立即移交市生态环境综合行政执法支队处理。（整改时限：长期坚持）	无	

序号	信访编号	举报县市区	举报内容	调查核实情况	处理和整改情况	问责情况	备注
7	SD24LD0319PZ07	米易县	群众反映：米易新山乡13社新建S4路省道，项目施工导致扬尘很大，未做防尘处理，危害影响到村民农作物生长。	经现场调查，群众反映问题属实。该项目在实施路基施工过程中，通过采取人工清扫、定时洒水、对施工区域裸土进行覆盖等方式，最大限度将扬尘问题降至最低。但由于我县正处季风季节，加之高温天气影响，导致K1+700段原公路下方部分农作物受到扬尘影响。	一、成立工作专班 责任领导：米易县委常委、副县长江波 责任单位：米易县交通运输局 责任人：米易县交通运输局局长文忠涛 二、处理和整改情况 一是责成施工单位增加工人进行道路清扫，洒水车由2台增设为3台，加大洒水频率，并对重点区域增设雾炮机进行降尘。二是对破损防尘网立即进行更换，防止土壤裸露。三是增设车辆检查点，加强对运输车辆装车、覆盖等环节的监督和管理，严防抛洒物污染路面。（2024年3月20日已完成整改）	无	
8	SD24LD0319PZ08	东区	群众反映：东区瓜子坪农贸市场环境卫生脏乱差，下午流动摊位推走后卫生没人收拾。	经调查，群众反映情况属实。被投诉对象为攀枝花市金联市场管理有限公司（东区瓜子坪市场）。公司经营地址为：攀枝花市东区隆庆路202号，该公司于2019年8月重建后搬迁至此，主要从事农副产品、鲜肉、冻制品、干杂、熟食制品、活禽、水产等交易。在日常经营中，有清扫保洁不及时情况，部分区域存在卫生脏乱差现象。	一、成立工作专班 责任领导：攀枝花市东区人民政府副区长王静； 责任单位：攀枝花市东区市场监督管理局； 责任人：东区市场监督管理局局长向丽华。 二、处理和整改情况 一是要求瓜子坪农贸市场管理方加强对市场周边环境卫生的清扫保洁，做到清扫及时、保洁到位，不留死角；在临时摊贩集中处设立垃圾桶，方便临时摊贩对垃圾进行清理；对市场周边破损老旧的设施设备进行维护更新，提升瓜子坪市场内外经营环境。二是要求加强对临时摊贩的管理，瓜子坪街道综合执法办人员、青年路社区和市场管理人员联合对临时摊贩进行规劝，要求摊主按要求摆摊，及时清理经营活动产生的垃圾。三是要求市场管理方及瓜子坪街道结合全国文明城市创建和国家食品安全示范城市创建，加强相关宣传工作，建立常态长效工作机制，确保市场及周边环境卫生。	无	